

# CONCILIATORE

## regione per regione

**È** stata definita (ed è facilmente consultabile al [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) la mappa di tutti i professionisti cui affidare regione per regione la soluzione di qualsiasi tipo di problema sorto tra il cliente e la banca. Si tratta di 75 esperti di altissimo livello (vedi box in questa pagina) che hanno aderito alla richiesta del Conciliatore bancario di mettere a disposizione la propria esperienza per risolvere ogni aspetto di un contenzioso sottoposto alla loro mediazione.

I conciliatori sono vicini ai clienti, regione per regione, per facilitare l'incontro tra le parti che avviene alla presenza del "paciere". Si tratta di professionisti specializzati in materia finanziaria, che possono contare su di un patrimonio di grande esperienza. «Uno degli aspetti sempre in primo piano quando si parla di giustizia alternativa», ha sottolineato Corrado Conti, «è la professionalità dei conciliatori. Noi offriamo esperti di altissimo livello per affrontare qualunque questione in ogni parte del Paese. La giustizia alternativa dà risposte rapide ed efficaci».

### L'IDENTIKIT DEL CONCILIATORE

La riforma del processo societario del 2003 ha stabilito che gli "organismi di conciliazione" costituiti da privati o da enti pubblici possano risolvere le controversie in materia societaria, bancaria e finanziaria. Il Ministero della Giustizia ha

Definita la mappa dei 75 professionisti specializzati nel risolvere tutte le questioni banca-cliente: esperti di alto livello per affrontare qualunque questione in ogni parte del Paese. Il Presidente del Conciliatore, Corrado Conti, fa il punto sui successi della giustizia alternativa

di ILDEGARDA FERRARO

### Il chi è del Conciliatore

Tra i 75 professionisti di questa prima mappa del Conciliatore bancario: Guido Alpa, Presidente del Consiglio Nazionale Forense e grande esperto in temi consumeristici; Diego Corapi, professore di Diritto privato comparato ed esperto di arbitrato; Giovanni Pasini, ex Commissario Consob.

Molti i **magistrati** in pensione, pronti a mettere a disposizione la propria professionalità ed esperienza, come Tommaso Alibrandi (che è stato Presidente di Sezione del Consiglio di Stato); Giovanni Lo Turco (già Presidente di Corte d'Appello) e Giampaolo Tosel (in quiescenza come magistrato è impegnato come giudice sportivo della Lega Calcio).

Molti i **professori universitari**. Tra questi Paolo Ferro-Luzzi (Diritto bancario), Girolamo Bongiorno (Diritto processuale civile), Alfonso Castiello D'Antonio (Diritto bancario), Maurizio Lupoi (Sistemi giuridici comparati ed esperto in Diritto del trust), Giuseppe Morbidelli (Diritto amministrativo), Luciano Munari (Economia degli intermediari finanziari), Francesco Carbonetti (Diritto commerciale), Paola Lucarelli (Diritto commerciale), Mario Valletta (Economia degli intermediari finanziari), Lorenzo Stanghellini (Diritto commerciale), Aldo Berlinguer (Diritto privato comparato), Francesco De Santis (Diritto processuale civile), Michele Desario (Diritto commerciale), Marilena Rispoli-Farina (Diritto bancario). E ancora, Antonella Antonucci (Diritto bancario), Ugo Patroni Griffi (Diritto commerciale), Concetto Costa (Diritto dell'economia), Michele Perrino (Diritto commerciale), Marco Sepe (Legislazione bancaria), Salvatore Sica (Diritto privato comparato), Ginevra Cerrina Feroni (Diritto costituzionale), Alberto Bregoli (Diritto privato) e Danilo Galletti (Diritto commerciale).

**Avvocati, commercialisti e notai** completano la rete.

previsto che i conciliatori debbano avere, oltre a quelli di onorabilità, particolari requisiti professionali, come essere professori universitari in materie economiche e giuridiche, oppure professionisti iscritti ad albi professionali da almeno 15 anni o magistrati in pensione. In alternativa, il conciliatore deve avere una specifica formazione raggiunta attraverso corsi tenuti da enti pubblici, università o enti accreditati presso il Ministero della Giustizia. Normalmente la conciliazione viene portata avanti da un professionista che opera vicino alle parti. Anche perché l'incontro avviene nello studio del professionista, ossia su di un terreno neutro. È comunque sempre possibile chiedere di contare su di un conciliatore di un'altra regione. Va da sé che gli incontri e le azioni del conciliatore prevedono la pre-

## Il Conciliatore alla prova Italease

È ai nastri di partenza l'avvio della prima tranche di conciliazioni tra clienti e Banca Italease con l'intervento del Conciliatore bancario. L'Italease ha infatti avviato la procedura per risolvere le questioni con i propri clienti che accettino di ricorrere alla giustizia alternativa. Di qui la richiesta di intervento del Conciliatore bancario per attivare contemporaneamente un ventaglio di iniziative per risolvere in tempi rapidi una serie di casi legati soprattutto all'attività in derivati. Seguiranno le questioni i professionisti che costituiscono la rete territoriale del Conciliatore. «Puntiamo a risolvere presto una serie di casi nello stesso campo», ha sottolineato Corrado Conti, «Saranno attivate più conciliazioni su di una stessa materia in modo da risanare la relazione tra clientela e banca. La giustizia alternativa salva il rapporto con il cliente ed ha un positivo impatto sui mercati».

senza delle parti per raggiungere al meglio e prima possibile la conclusione della questione.

### L'ATTIVITÀ

Il Conciliatore bancario - l'Associazione per la soluzione delle contro-

versie bancarie, finanziarie e societarie - è la struttura che si occupa di Alternative Dispute Resolution (Adr). Nato su iniziativa dei primi dieci gruppi bancari con il patrocinio dell'ABI, ha avuto il riconoscimento del Ministero della Giustizia con l'iscrizione nell'apposito registro di un proprio organismo di conciliazione. Oggi aderiscono al Conciliatore circa 850 tra banche e finanziarie. Nei primi sei mesi di vita il Conciliatore bancario si è occupato soprattutto di questioni legate al lato finanziario del fare banca. È questo, per esempio, il caso di derivati, di acquisto e gestione titoli. La ragione è anche legata al valore della questione. Per controversie con richieste entro i 50 mila euro il Conciliatore mette a disposizione gratuitamente l'Ombudsman - Giurì bancario, il giudice alternativo cui tutti possono chiedere di risolvere questioni con banche e intermediari finanziari. Oltre a gestire l'Ombudsman, il Conciliatore bancario si occupa di altre forme di ADR. Si può infatti chiedere che sia attivata la conciliazione, ossia la procedura guidata da un professionista indipendente per tentare di far giungere le parti ad un accordo rapido ed economico, oppure l'arbitrato, diretto a chiudere una controversia con l'intervento di un esperto, l'arbitro, cui viene affidato il compito di giudicare. **BF**

## TUTTE LE DECISIONI DEL GIURÌ

Oltre 500 decisioni che disegnano il quadro preciso della giurisprudenza delle controversie tra banca e cliente, dieci capitoli con tutte le indicazioni per orientarsi sui temi chiave. Si va dal conto corrente agli assegni, dalle carte di pagamento alla normativa sulla trasparenza. E ancora mutui, credito al consumo, servizio di custodia titoli. Una ricca casistica è dedicata ai servizi di investimento finanziario e alla negoziazione titoli, e non manca una parte sulla tassazione delle operazioni in titoli della clientela.

Il volume, che fotografa alcune delle decisioni più interessanti dell'Ombudsman, è ricco di spunti sugli aspetti di più comune impatto nel rapporto tra clienti e banche; una fonte per lo studio della casistica del contenzioso e degli orientamenti assunti da chi è chiamato a giu-

dicare sulla materia.

Il libro contiene elementi di grande novità rispetto agli anni precedenti, perché riporta decisioni assunte alla luce della nuova normativa regolamentare che, a partire dal 1° gennaio 2006, ha disposto un ulteriore incremento dell'operatività dell'Ombudsman.

Il volume - in particolare il suo corpo centrale che comprende le motivazioni con le quali l'Ombudsman Giurì bancario ha accolto o respinto i ricorsi - affronta anche tematiche connesse con l'attività di professionisti, imprenditori, società di persone e di capitali.

### LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA BANCHE E CLIENTI CONSUMATORI

Edibank 2007,  
pagine 689,  
40 euro

