

SERVIZI. Abi chiarisce tutte le modalità

Controversie tra banca e cliente C'è il Conciliatore

Ufficializzata l'operatività sul territorio regionale dell'associazione creata per ricomporre le liti

È già operativo in Veneto il Conciliatore bancario, l'associazione diretta a rendere possibile la rapida soluzione di eventuali questioni tra banca e clienti. Lo rende noto Abi Veneto sottolineando che sul territorio regionale, rivolgendosi alla struttura del conciliatore, i consumatori troveranno a disposizione i professionisti scelti per seguire l'attività di conciliazione: Francesco Loero, Diego Manente, Leopoldo Mutinelli e Giambattista Rossetti.

Normalmente infatti la conciliazione - informa una nota - viene portata avanti da un professionista indipendente che opera vicino alle parti.

E comunque sempre possibile chiedere di contare su di un conciliatore di altre regioni.

In questo caso è pronta e facilmente consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it la mappa di tutti i professionisti cui affidare la soluzione di qualunque problema tra il cliente e la banca. In tutta Italia - è detto ancora - sono 90 gli esperti che hanno aderito alla richiesta del Conciliatore bancario di mettere a disposizione la propria esperienza per risolvere i problemi sottoposti alla loro mediazione.

Al proposito, per Abi Veneto, «la diffusione della giustizia alternativa ha un positivo impatto sociale, soprattutto per la possibilità di snellire i procedi-

menti e garantire più efficienza. Chiudere in tempi brevi le controversie infatti è elemento fondamentale per la vita di ognuno. non c'è giustizia se occorre aspettare 5 o 10 anni per chiudere una controversia. Il fattore tempo è essenziale».

Il procedimento di conciliazione, che deve concludersi entro 60 giorni dalla prima riunione, non è un giudizio nel senso che non si conclude dando ragione ad una parte invece che all'altra. L'intervento del professionista è diretto a mettere in primo piano gli interessi effettivi di tutte e due le parti per ripartire su basi nuove.

Il costo dipende dal valore della controversia e varia da un minimo di 200 euro, per una lite fino a 5.000 euro, a un massimo di 10.000, per controversie superiori a 5 milioni.

Cifre che servono per pagare il professionista che assiste le parti dato che al Conciliatore bancario spettano solo 30 euro per spese di segreteria.

Nato per volontà delle banche con il patrocinio dell'Abi, è operativo in tutte le regioni dopo aver avuto il riconoscimento del ministero della Giustizia con l'iscrizione nel registro degli organismi di conciliazione. Vi aderiscono 913 associati: 719 banche e 194 intermediari finanziari.

Per controversie con richieste entro i 50 mila euro il Conciliatore mette a disposizione gratuitamente l'Ombudsman - Giurì bancario, giudice alternativo cui tutti possono chiedere di risolvere questioni con banche e intermediari. ♦

BANCHE

Attivo conciliatore bancario

- È già operativo in Fvg il Conciliatore bancario, l'istituto che rende possibile la rapida soluzione di eventuali questioni tra banca e clienti. Lo rende noto la Commissione regionale dell'Abi (Associazione bancaria italiana). I professionisti scelti per seguire l'attività di conciliazione sono Ilario Modolo e Gianpaolo Tosel. Per Roberto Dal Mas, presidente di Abi Friuli Venezia Giulia, «la diffusione della giustizia alternativa ha un positivo impatto sociale, soprattutto per quanto riguarda la possibilità di snellire i procedimenti e garantire più efficienza».