

## OMBUDSMAN-GIURÌ BANCARIO

### Dati relativi al 2008

<b>A) RICORSI IN ESAME A INIZIO ANNO</b>	<b>982</b>
<b>B) RICORSI PRESENTATI</b>	<b>4.206</b>
<b>C) RICORSI DEFINITI</b>	<b>4.415</b>
a. In senso favorevole al ricorrente	1.376
a.1 Decisioni di accertamento di cessazione della materia del contendere per intervenuto accordo tra le parti <sup>1</sup>	1.048
a.2 Decisioni di accoglimento del ricorso	328
b. In senso favorevole alla banca o all'intermediario finanziario	1.376
c. Ricorsi dichiarati inammissibili o conclusi con decisione di non luogo a provvedere <sup>2</sup>	797
d. Ricorsi archiviati	866
<b>D) LETTERE PARTITE<sup>3</sup></b>	<b>19.166</b>
<b>E) RICORSI IN ESAME A FINE ANNO</b>	<b>773</b>

<sup>1</sup> Nella maggior parte dei casi il componimento della vertenza, comportante l'accoglimento parziale o totale delle richieste del cliente, è stato raggiunto in seguito ad intervento, anche se informale, dell'Ombudsman-Giurì bancario, dispiegato mediante chiarimenti forniti al cliente e contatti informali con le parti.

<sup>2</sup> La casistica è ampia: pendenza di causa in sede giudiziale o arbitrale; importo superiore alla competenza per valore; ricorso presentato fuori termine; ricorso presentato nei confronti di banca o intermediario finanziario non aderente al Conciliatore BancarioFinanziario.

<sup>3</sup> Si tratta di corrispondenza intrattenuta dalla Segreteria dell'Ombudsman soprattutto con le parti, nonché con quanti chiedono informazioni o notizie sull'Ombudsman.